

Regulamin Promocji: Przyspieszamy – 2024.11

1. Organizatorem Promocji „Przyspieszamy – 2024.11” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 28.03.2024r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, który zamieszkuje na Obszarze Promocji, przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający oraz:
 - a. nie jest Abonentem usług Operatora (Nowy Abonent) i który w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1;
 - b. jest Abonentem Operatora i zawarł Umowę na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego Umowa z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1;
4. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
5. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
6. Obszar Promocji obejmuje część sieci Operatora w domach jednorodzinnych położonych w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
7. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego oraz są cenami brutto.

Tabela Nr 1. Cennik Promocyjny – Przyspieszamy - DOM – w technologii 5GHz AC

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Opłata Aktywacyjna	Opłata Abonamentowa z rabatami za e-FAKTURĘ, zgody marketingowe i terminową płatność (opłata bez rabatów)
30Mb/s	24	99 zł	79 zł (99 zł)
	12	199 zł	89 zł (109 zł)
	czas nieokreślony	299 zł	99 zł (119 zł)
50Mb/s	24	99 zł	89 zł (109 zł)
	12	199 zł	99 zł (119 zł)
	czas nieokreślony	299 zł	109 zł (129 zł)
100Mb/s	24	99 zł	119 zł (139 zł)
	12	199 zł	129 zł (149 zł)
	czas nieokreślony	299 zł	139 zł (159zł)
150Mb/s	24	99 zł	149 zł (169 zł)
	12	199 zł	159 zł (179 zł)
	czas nieokreślony	299 zł	199 zł (219 zł)

8. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) w wysokości 10zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - a. w pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY;
 - b. w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY na dzień wystawienia Rachunku;
 - c. w przypadku aktywowania e-FAKTURY, rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
9. Rabat za terminową płatność (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty, Abonent musi uregulować wszelkie należności, saldo Abonenta w dniu upływu terminu płatności musi wynosić 0zł) w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - a. w pierwszym Okresie Rozliczeniowym przyznawany jest automatycznie.
 - b. w kolejnym Okresie Rozliczeniowym zostanie przyznany przy terminowym opłaceniu poprzedniego Rachunku.
10. Rabat za zgody marketingowe, handlowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe, handlowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Abonent musi wyrazić zgodę na wszystkie kanały komunikacji (numer telefonu kontaktowego - połączenia głosowe oraz SMS i adres poczty elektronicznej). Kwota rabatu wynosi 5zł na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
11. W trakcie trwania Umowy terminowej nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1.
12. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli Nr 2. przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Tabeli Nr 3.

Tabela Nr 2. Cennik Podstawowy DOM – w technologii 5GHz AC

Wariant Usługi	Opłata Abonamentowa	Opłata Aktywacyjna
30Mb/s	198 zł	999 zł
50Mb/s	218 zł	999 zł
100Mb/s	278 zł	999 zł
150Mb/s	398 zł	999 zł

Tabela Nr 3. **Przyznane ulgi Uczestnikowi, o którym mowa w punkcie 3 po uwzględnieniu rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe i terminową płatność.**

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3
30Mb/s	24	3756 zł
	12	2108 zł
50Mb/s	24	3996 zł
	12	2228 zł
100Mb/s	24	4716 zł
	12	2588 zł
150Mb/s	24	6876 zł
	12	3668 zł

13. W przypadku Uczestnika, o którym mowa w pkt. 3.a. miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia następującego po dniu aktywacji.
14. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego oraz przejście opłaty abonamentowej na zgodną z Tabelą Nr 1 – czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
15. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
16. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
17. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczeniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
18. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
19. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezwzględnego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
20. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezwzględnego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
21. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartego w Tabeli nr 4.
22. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
23. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

Tabela nr. 4 **Cennika usług dodatkowych**

Rodzaj usługi	Cena
Montaż/instalacja routera wifi	100 zł
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	150 zł
Przeniesienie usługi o ile istnieją możliwości techniczne	299 zł
Zawieszenie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy /2 - 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres IP (maska 32)	20 zł
Publiczny adres IP (maska 30)	80 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia	1500 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty	20 zł
Utrzymanie sieci	10 zł
Wysyłka faktury pocztą tradycyjną	10 zł
Dojazd do Klienta na życzenie	100 zł
Demontaż sprzętu na życzenie	120 zł
Kabel FTP – 1mb	10
Dzierżawa urządzenia w zależności od modelu	5 -20 zł
Wywiad techniczny	50 zł

.....
Podpis Abonenta