

Regulamin Promocji: Internet dla domu – 2024.9

1. Organizatorem Promocji „Internet dla domu – 2024.9” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 26.03.2024r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, który zamieszkuje na Obszarze Promocji, przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający tożsamość oraz:
 - a. nie jest Abonentem usług Operatora (Nowy Abonent) i który w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1;
 - b. jest Abonentem Operatora i zawarł Umowę na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego Umowa z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1;
 - c. nie jest Abonentem usług Operatora (Nowy Abonent) i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, a dotychczas korzystał z usług innego Operatora (Dostawcy).
4. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
5. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
6. Obszar Promocji obejmuje część sieci Operatora w domach jednorodzinnych położonych w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
7. Wszystkie ceny są cenami brutto.
8. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.

Tabela Nr 1.Cennik Promocyjny – Internet dla domu - **DOM** – w technologii 5GHz

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Opłata Aktywacyjna	Opłata Abonamentowa z rabatami za e-FAKTURĘ, zgody marketingowe i terminową płatność (opłata bez rabatów)
8Mb/s	24	49 zł	49 zł (69 zł)
	12	99 zł	55 zł (75 zł)
	czas nieokreślony	199 z;	59 zł (79 zł)
10Mb/s	24	49 zł	55 zł (74 zł)
	12	99 zł	59 zł (79 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	69 zł (89 zł)
12Mb/s	24	49 zł	59 zł (79 zł)
	12	99 zł	69 zł (89 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	79 zł (99 zł)
15Mb/s	24	49 zł	65 zł (89 zł)
	12	99 zł	75 zł (99 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	85 zł (109 zł)
20Mb/s	24	49 zł	69 zł (89 zł)
	12	99 zł	79 zł (99 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	89 zł (109 zł)

9. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) w wysokości 10,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - a. w pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY;
 - b. w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY na dzień wystawienia Rachunku;
 - c. w przypadku aktywowania e-FAKTURY, rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
10. Rabat za terminową płatność (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty, Abonent musi uregulować wszelkie należności, saldo Abonenta w dniu upływu terminu płatności musi wynosić 0 zł) w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - a. w pierwszym Okresie Rozliczeniowym przyznawany jest automatycznie.
 - b. w kolejnym Okresie Rozliczeniowym zostanie przyznany przy terminowym opłaceniu poprzedniego Rachunku.

11. Rabat za zgody marketingowe, handlowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe, handlowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Abonent musi wyrazić zgodę na wszystkie kanały komunikacji (numer telefonu kontaktowego - połączenia głosowe oraz SMS i adres poczty elektronicznej). Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
12. W przypadku Uczestnika o którym mowa w pkt. 3.a. miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia następującego po dniu aktywacji.
13. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.c. zawierający umowę na 24 lub 12 miesięcy w celu skorzystania z Promocji zobowiązany jest dostarczyć umowę z Dostawcą najpóźniej w dniu aktywacji Usługi, a otrzyma w miesiącu aktywacyjnym oraz kolejnym okresie rozliczeniowym promocyjny Internet za 1zł z tytułu przejścia od konkurencji o prędkości zgodnej z wybraną w Umowie opcją.
14. W trakcie trwania Umowy terminowej nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1.
15. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli Nr 2. przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Tabeli Nr 3.

Tabela Nr 2. **Cennik Podstawowy DOM – w technologii 5GHz**

Wariant Usługi	Opłata Abonamentowa	Opłata Aktywacyjna
8Mb/s	118 zł	499 zł
10Mb/s	138 zł	499 zł
12Mb/s	158 zł	499 zł
15Mb/s	170 zł	499 zł
20Mb/s	178 zł	499 zł

Tabela Nr 3. **Przyznane ulgi Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3 po uwzględnieniu rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe i terminową płatność.**

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3.a.	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3.b.	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3.c.
8Mb/s	24	2106 zł	1656 zł	2154 zł
	12	1156 zł	756 zł	1210 zł
10Mb/s	24	2442 zł	1992 zł	2496 zł
	12	1348 zł	948 zł	1406 zł
12Mb/s	24	2922 zł	2376 zł	2980 zł
	12	1518 zł	1068 zł	1586 zł
15Mb/s	24	3066 zł	2520 zł	3130 zł
	12	1590 zł	1040 zł	1664 zł
20Mb/s	24	3165 zł	2616 zł	3230 zł
	12	1638 zł	1188 zł	1716 zł

16. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego oraz przejście opłaty abonamentowej na zgodną z Tabelą Nr 1 – czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
17. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
18. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
19. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczeniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
20. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
21. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia ” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.

22. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
23. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartych w Tabeli Nr 4.
24. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
25. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

Tabela Nr 4. Usługi dodatkowe

Rodzaj usługi	Cena
Montaż/instalacja routera wifi	100 zł
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	150 zł
Przeniesienie usługi o ile istnieją możliwości techniczne	299 zł
Zawieszenie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy /2 - 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres IP (maska 32)	20 zł
Publiczny adres IP (maska 30)	80 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia	1500 zł
Pismenne wezwanie do zapłaty	20 zł
Utrzymanie sieci	10 zł
Faktura papierowa	8,13 zł
Dojazd do Klienta na życzenie	100 zł
Demontaż sprzętu na życzenie	120 zł
Patchcord światłowodowy 2m	15
Patchcord światłowodowy 3m	19
Patchcord światłowodowy 5m	25
Patchcord światłowodowy 10m	30
Patchcord światłowodowy 15m	35
Kabel FTP – 1mb	10
Utrzymanie sieci 100Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	50 zł
Utrzymanie sieci 300Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	60 zł
Utrzymanie sieci 600Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	65 zł
Utrzymanie sieci 1000Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	70 zł
Zmiana parametrów łącza w trakcie umowy terminowej	49 zł
Wznowienie Usługi – na łączach innego operatora - POPC	350 zł
Dzierżawa urządzenia w zależności od modelu	5 -20 zł
Wywiad techniczny	50 zł

.....
 Podpis Abonenta