

Regulamin Promocji: Odkryj Prędkość – 2024.6

1. Organizatorem Promocji „Odkryj Prędkość – 2024.6” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 26.03.2024r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, który zamieszkuje na Obszarze Promocji, przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający oraz:
 - a. nie jest Abonentem usług Operatora (Nowy Abonent) i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1;
 - b. jest Abonentem Operatora i zawarł Umowę na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego Umowa z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, z wyłączeniem opłaty Aktywacyjnej;
 - c. nie jest Abonentem usług Operatora (Nowy Abonent) i w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, a dotychczas korzystał z usług innego Operatora (Dostawcy).
4. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
5. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
6. Obszar Promocji obejmuje światłowodową część sieci Operatora w miejscach w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
7. Wszystkie ceny są cenami brutto.
8. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.

Tabela Nr 1. **DOM: połączenie światłowodowe**

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Opłata Aktywacyjna*		Opłata Abonamentowa z rabatami za e-FAKTURĘ, terminowa płatność i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
		ONT STANDARD	ONT PLUS Wi-Fi 5	
20/2Mb/s**	24	99 zł	149 zł	49 zł (69 zł)
	12	149 zł	199 zł	55 zł (75 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	299 zł	65 zł (85 zł)
50/5Mb/s***	24	99 zł	149 zł	55 zł (75 zł)
	12	149 zł	199 zł	65 zł (85 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	299 zł	75 zł (95 zł)
100/10Mb/s	24	99 zł	149 zł	65 zł (85 zł)
	12	149 zł	199 zł	75 zł (95 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	299 zł	89 zł (109 zł)
300/30Mb/s	24	99 zł	149 zł	75 zł (95 zł)
	12	149 zł	199 zł	89 zł (109 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	299 zł	99 zł (119 zł)
600/60Mb/s	24	99 zł	149 zł	89 zł (109 zł)
	12	149 zł	199 zł	99 zł (119 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	299 zł	109 zł (129 zł)
do1000/100Mb/s	24	99 zł	149 zł	99 zł (119 zł)
	12	149 zł	199 zł	109 zł (129 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	299 zł	119 zł (139 zł)

* ONT Opłata Aktywacyjna podstawowa obejmująca montaż Terminala GPON z elektrycznym portem Gigabit Ethernet, ONT PLUS Wi-Fi 5 opłaty obejmujące montaż Terminal GPON z elektrycznym portem Gigabit Ethernet oraz funkcją wifi w standardzie AC.

** Oferta dostępna wyłącznie dla Uczestnika o którym mowa w punkcie 3. b., którego dotychczasowy prędkość nie przekraczała 10Mb/s.

*** Oferta dostępna wyłącznie dla Uczestnika o którym mowa w punkcie 3. b., którego dotychczasowy prędkość nie przekraczała 20Mb/s.

9. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) w wysokości 10,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - a. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.

- b. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY na dzień wystawienia Rachunku.
- c. W przypadku aktywowania e-FAKTURY, rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
10. Rabat za terminową płatność (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty, Abonent musi uregulować wszelkie należności, saldo Abonenta w dniu upływu terminu płatności musi wynosić 0 zł) w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
- a. w pierwszym Okresie Rozliczeniowym przyznawany jest automatycznie.
- b. w kolejnym Okresie Rozliczeniowym zostanie przyznany przy terminowym opłaceniu poprzedniego Rachunku.
11. Rabat za zgody marketingowe oraz handlowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe, handlowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Abonent musi wyrazić zgodę na wszystkie kanały komunikacji (numer telefonu kontaktowego - połączenia głosowe oraz SMS i adres poczty elektronicznej). Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę. Rabat przyznawany jest tylko do taryfy głównej (podstawowej) wybranej z Tabeli Nr 1. W przypadku wycofania którejkolwiek z powyższych zgód, Abonent traci rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem rabatu tak długo, jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
12. W przypadku Uczestnika o którym mowa w pkt. 3.a. miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia aktywacji Usługi.
13. Uczestnik o którym mowa w pkt. 3.c. w celu skorzystania z Promocji zobowiązany jest dostarczyć umowę z Dostawcą najpóźniej w dniu aktywacji Usługi, a otrzyma w miesiącu aktywacyjnym oraz kolejnym okresie rozliczeniowym promocyjny Internet za 1zł z tytułu przejścia od konkurencji o prędkości zgodnej z wybraną w Umowie opcją.
14. W trakcie trwania Umowy terminowej nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1.
15. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli Nr 2. przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Tabeli Nr 3.

Tabela Nr 2. **DOM światłowód : Cennik Podstawowy**

Wariant Usługi	Opłata Abonamentowa	Opłata Aktywacyjna ONT Standard	Opłata Aktywacyjna ONT Plus
20Mb/s	130 zł	949 zł	999 zł
50Mb/s	150 zł	949 zł	999 zł
100Mb/s	178 zł	949 zł	999 zł
300Mb/s	198 zł	949 zł	999 zł
600Mb/s	218 zł	949 zł	999 zł
1000Mb/s	238 zł	949 zł	999 zł

Tabela Nr 3. **Przyznane ulgi Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3 po uwzględnieniu rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe.**

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3.a.	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3.b.	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3.c.
20Mb/s	24	2794 zł	1944 zł	2890 zł
	12	1700 zł	900 zł	1808 zł
50Mb/s	24	3130 zł	2280 zł	3248 zł
	12	1820 zł	1020 zł	1948 zł
100Mb/s	24	3562 zł	2712 zł	3690 zł
	12	2036 zł	1236 zł	2184 zł
300Mb/s	24	3802 zł	2954 zł	3950 zł
	12	2108 zł	1308 zł	2284 zł
600Mb/s	24	3946 zł	3096 zł	4122 zł
	12	2228 zł	1428 zł	2424 zł
1000Mb/s	24	4186 zł	3336 zł	4382 zł
	12	2348 zł	1548 zł	2564 zł

16. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego oraz przejście opłaty abonamentowej na zgodną z Tabelą Nr 1 – czas nieokreślony. Umowa może

zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.

17. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
18. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
19. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczaniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
20. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
21. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia ” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
22. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
23. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych zawartych w Tabeli Nr 4.
24. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
25. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

Tabela Nr 4. Cennik usług dodatkowe

Rodzaj usługi	Cena
Montaż/instalacja routera wifi	100 zł
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	150 zł
Przeniesienie usługi o ile istnieją możliwości techniczne	299 zł
Zawieszenie usługi na życzenie	10 zł x ilość miesięcy /2 - 6 m-cy
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres IP (maska 32)	20 zł
Publiczny adres IP (maska 30)	80 zł
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia	1500 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty	20 zł
Utrzymanie sieci	10 zł
Faktura papierowa	10 zł
Dojazd do Klienta na życzenie	100 zł
Demontaż sprzętu na życzenie	120 zł
Patchcord światłowodowy 2m	15
Patchcord światłowodowy 3m	19
Patchcord światłowodowy 5m	25
Patchcord światłowodowy 10m	30
Patchcord światłowodowy 15m	35
Kabel FTP – 1mb	10
Dopłata do Aktywacji Usługi na terminalu GPON z wifi 5 (w zależności od terminowości umowy) – oferta BLOK Zamość	149 /249/ 299 zł
Utrzymanie sieci 100Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	50 zł
Utrzymanie sieci 300Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	60 zł
Utrzymanie sieci 600Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	65 zł
Utrzymanie sieci 1000Mb/s – na łączach innego operatora - POPC	70 zł
Zmiana parametrów łącza w trakcie umowy terminowej	49 zł
Wznowienie Usługi – na łączach innego operatora - POPC	350 zł
Dzierżawa urządzenia w zależności od modelu	5 -20 zł
Wywiad techniczny	50 zł

.....
Podpis Abonenta