

Regulamin Promocji: Światłowód POPC – 2024.5

1. Organizatorem Promocji „Światłowód POPC – 2024.5” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 21.03.2024r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, który zamieszkuje na Obszarze Promocji, przedstawi dowód osobisty, albo inny dokument potwierdzający tożsamość oraz:
 - a. nie jest Abonentem usług Operatora (Nowy Abonent) i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1;
 - b. jest Abonentem Operatora i zawarł Umowę na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego Umowa z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1;
4. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
5. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
6. Obszar Promocji obejmuje światłowodową sieć POPC do której Operator uzyskał dostęp w miejscach w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
7. Wszystkie ceny są cenami brutto.
8. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.

Tabela Nr 1. Połączenie światłowodowe POPC

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Opłata Aktywacyjna – Wi-Fi 5*	Opłata Abonamentowa z rabatami za e-FAKTURĘ, terminowa płatność i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
100/20Mb/s	24	149 zł	65 zł (85 zł)
	12	199 zł	75 zł (95 zł)
	czas nieokreślony	249 zł	89 zł (109 zł)
300/30Mb/s	24	99 zł	75 zł (95 zł)
	12	149 zł	89 zł (109 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	99 zł (119 zł)
600/60Mb/s	24	99 zł	89 zł (109 zł)
	12	149 zł	99 zł (119 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	109 zł (129 zł)
do1000/100Mb/s	24	99 zł	99 zł (119 zł)
	12	149 zł	109 zł (129 zł)
	czas nieokreślony	199 zł	119 zł (139 zł)

* Opłata Aktywacyjna obejmująca montaż router Wifi w standardzie AC.

9. Opłata abonamentowa zostanie powiększona o kwotę 5 zł za Internet wykorzystujący infrastrukturę sieciową nienależącą do Operatora (Internet dostarczany na sieci innego dostawcy).
10. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) w wysokości 10,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - a. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - b. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY na dzień wystawienia Rachunku.
 - c. W przypadku aktywowania e-FAKTURY, rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
11. Rabat za terminową płatność (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty, Abonent musi uregulować wszelkie należności, saldo Abonenta w dniu upływu terminu płatności musi wynosić 0 zł) w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - a. w pierwszym Okresie Rozliczeniowym przyznawany jest automatycznie.
 - b. w kolejnym Okresie Rozliczeniowym zostanie przyznany przy terminowym opłaceniu poprzedniego Rachunku.
12. Rabat za zgody marketingowe, handlowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe, handlowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Abonent musi wyrazić zgodę na wszystkie kanały komunikacji (numer telefonu kontaktowego - połączenia głosowe oraz SMS i adres poczty elektronicznej). Kwota rabatu wynosi 5,00 zł na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
13. W przypadku Uczestnika o którym mowa w pkt. 3.a. miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia aktywacji.
14. W trakcie trwania Umowy terminowej nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może zwiększyć prędkość transferu, wówczas opłata abonamentowa zostanie zwiększona według opcji zawartych w Tabeli Nr 1.
15. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli Nr 2. przyznaje się Uczestnikowi ulgi określone w Tabeli Nr 3.

Tabela Nr 2. Światłowód : Cennik Podstawowy

Wariant Usługi	Oplata Abonamentowa	Oplata Aktywacyjna
100/20Mb/s	178 zł	999 zł
300/30Mb/s	198 zł	999 zł
600/60Mb/s	218 zł	999 zł
do 1000/100Mb/s	238 zł	999 zł

Tabela Nr 3. Przyznane ulgi Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3 po uwzględnieniu rabatu za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe.

Wariant Usługi	Czas trwania Umowy w miesiącach	Przyznana Ulga Uczestnikowi 3
100/20Mb/s	24	3562 zł
	12	2036 zł
300/30Mb/s	24	3852 zł
	12	2158 zł
600/60Mb/s	24	3996 zł*
	12	2278 zł
do 1000/100Mb/s	24	4236 zł
	12	2398 zł

16. Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego związanego z terminowością Umowy oraz przejście opłaty abonamentowej na zgodną z Tabelą Nr 1 – czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
17. W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Operator zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
18. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
19. W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczaniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Operator zaprzestanie świadczenia Usługi i rozwiąże Umowę. Przy ponownym uruchomieniu Umowy Operator naliczy opłatę za wznowienie Usługi.
20. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
21. W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Operatora na podstawie „Oświadczenia” lub Protokołu zdawczo-odbiorczego stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
22. W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
23. Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Cennika usług dodatkowych - Tabela Nr 4.
24. Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
25. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora i stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.
26. Operator zastrzega, że Uczestnikowi nie przysługuje prawo do Zawieszenia i Przeniesienia Usługi.

Tabela Nr 4. Cennik usług dodatkowe

Rodzaj usługi	Cena
Montaż/instalacja routera wifi	100 zł
Nieuzasadnione wezwanie do awarii	150 zł
Kara umowna w przypadku, gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z Oświadczeniem	500 zł
Publiczny adres IP (maska 32)	20 zł/miesiąc
Cesja i przepisanie umowy	20 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia	1500 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty	20 zł
Utrzymanie sieci 100Mb/s	50 zł
Utrzymanie sieci 300Mb/s	60 zł
Utrzymanie sieci 600Mb/s	65 zł
Utrzymanie sieci 1000Mb/s	70 zł
Wysyłka faktury pocztą tradycyjną	10 zł/miesiąc
Dojazd do Klienta na życzenie	100 zł
Demontaż sprzętu na życzenie	120 zł
Zmiana parametrów łącza w trakcie umowy terminowej	49 zł
Wznowienie Usługi	350 zł
Kabel UTP 1mb	10 zł
Możliwość wyboru modelu routera wifi w zależności od dostępnych modeli w ofercie DERKOM, spełniających wymagania Operatora.	Opłata jednorazowa - wycena w zależności od modelu
Upload plus (zwiększenie prędkości wysyłania do łącza symetrycznego dostępne od prędkości 300Mb/s)	20 zł/miesiąc

.....
Podpis Abonenta