

## Promocja „DERKOM TV – 2024.2”

### § 1. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Promocji „DERKOM TV – 2024.2” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Dostawcą.
2. Promocja trwa od 25.03.2024r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji oraz:
  - a) przedstawi dowód osobisty albo inny dokument potwierdzający tożsamość;
  - b) nie jest Abonentem Usług Dostawcy i która w okresie trwania Promocji zawrze z Dostawcą na zasadach zawartych poniżej Umowę Abonencką wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1 oraz zawrze Umowę Abonencką na Usługę podstawową Utrzymanie łącza lub Internet;
  - c) jest Abonentem Dostawcy i zawarł Umowę TV na czas nieokreślony, bądź zawarta przez niego Umowa TV z Operatorem przeszła w czas nieokreślony i w okresie trwania Promocji zawrze nową Umowę TV/Aneks TV wybierając jedną z opcji wskazanych w Tabeli Nr 1, z wyłączeniem opłaty aktywacyjnej oraz posiada Umowę na Usługę podstawową Utrzymania łącza lub Internetu;
4. Obszar Promocji obejmuje część sieci Dostawcy w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
5. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Ofertą Programową dostępną na [www.derkom.pl](http://www.derkom.pl) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Regulaminie niniejszej Promocji, a Uczestnik zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Uczestnik korzystający z Promocji „DERKOM TV – 2024.2” ma możliwość korzystania z innych usług Dostawcy.
7. Wszystkie ceny są kwotami brutto.
8. W przypadku Uczestnika o którym mowa w punkcie 3, miesiąc aktywacyjny zostanie rozliczony proporcjonalnie co do 1/30 miesięcznej opłaty od dnia aktywacji Usługi.

### § 2. Postanowienia Szczegółowe

1. Promocja polega na udzieleniu rabatu na opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) oraz na miesięczne opłaty abonamentowe. Wysokość opłat określa Tabela Nr 1. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z pakietu usług integralnym regulaminem jest Regulamin Promocji dotyczący pakietu usług Uczestnika. Pozostałe opłaty nie wymienione w Regulaminie Promocji dotyczącego pakietu usług określa niemiejszy Regulamin.

**Tabela nr 1. TV DERKOM – Cennik Promocyjny**

Pakiet	Abonament miesięczny	Okres Umowy	Aktywacja (w zależności od modelu dekodera)		
			Arris 4302	Arris 5202	Smart TV *
Podstawowy	31,90 zł	12 miesięcy	249 zł	349 zł	249 zł
		24 miesiące	149 zł	249 zł	149 zł
		Czas nieokreślony	349 zł	449 zł	349 zł
Korzystny	53,90 zł	12 miesięcy	249 zł	349 zł	249 zł
		24 miesiące	149 zł	249 zł	149 zł
		Czas nieokreślony	349 zł	449 zł	349 zł
Bogaty	63,90 zł	12 miesięcy	249 zł	349 zł	249 zł
		24 miesiące	149 zł	249 zł	149 zł
		Czas nieokreślony	349 zł	449 zł	349 zł

\*Dekoder Smart TV wymaga dostępu do platformy TV, za którą Abonament ponosi dodatkowa opłatę miesięczną zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług Dodatkowych.

**Tabela nr 2. Usługa Multiroom**

Aktywacja Multiroom za każdy dekodler jest zgodna z opłatą Aktywacyjną ujętą w Tabeli nr 1. w zależności od wybranego modelu dekodera dla usługi Multiroom w opcji jak na 24 miesiące bez względu na terminowość usługi Multiroom.	
Multiroom (dodatkowy dekodler 1, 2, 3) w opcji na 24 miesiące	12 zł / miesięcznie za każdy dekodler
Multiroom (dodatkowy dekodler 1, 2, 3) w opcji na czas nieokreślony	15 zł / miesięcznie za każdy dekodler

2. Uczestnik o którym mowa w punkcie 3 może poszerzyć usługę TV DERKOM o usługi Multiroom zgodnie z Tabelą nr 2.
3. W związku z zawarciem przez Uczestnika Umowy w ramach Promocji w porównaniu z Cennikiem Podstawowym określonym w Tabeli nr 3 przysługują uczestnikowi Ulgi określone w Tabeli nr 4 lub 5.

**Tabela nr 3. Cennik Podstawowy DERKOM TV**

Pakiet	Podstawowy	Korzystny	Bogaty	Multiroom
Opłata abonamentowa	63,80 zł	107,80 zł	127,80 zł	24 zł
Opłata Aktywacyjna	599 zł	599 zł	599 zł	399 zł

**Tabela nr 4. Przyznane ulgi na TV DERKOM Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3b**

Pakiet	Podstawowy	Korzystny	Bogaty	Multiroom
Czas trwania umowy				
24 miesiące	1115,60 zł	1643,60 zł	1883,60 zł	638 zł
12 miesięcy	632,80 zł	896,80 zł	1016,80 zł	-

**Tabela nr 5. Przyznane ulgi na TV DERKOM Uczestnikowi o którym mowa w punkcie 3c**

Pakiet	Podstawowy	Korzystny	Bogaty	Multiroom
Czas trwania umowy				
24 miesiące	765,60 zł	1293,60 zł	1533,60 zł	288 zł
12 miesięcy	382,80 zł	646,80 zł	766,80 zł	-

- W trakcie trwania Umowy nie ma możliwości zmniejszenia wysokości opłaty abonamentowej. Uczestnik może poszerzyć Pakiet telewizyjny zgodnie z Tabelą Nr 1 oraz skorzystać z dodatkowych pakietów premium proponowanych w ramach odrębnych Regulaminów.
- Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
- Jeżeli Uczestnik w terminie do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy na Usługę Multiroom nie wypowie Usługi, wówczas przyjmuje się, że świadczenie Usługi przechodzi na czas nieokreślony, oznacza to koniec okresu promocyjnego związanego z terminowością umowy oraz przejście opłaty Abonamentowej Multiroom na zgodną z Tabelą nr 2 – czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie ono złożone. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
- W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości Dostawca zastrzega, że wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
- W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- W przypadku stwierdzenia zaległości w uiszczaniu opłat za świadczenie Usługi za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe Dostawca może zaprzestać świadczenia Usługi i rozwiązać Umowę.
- Dostawca jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Dostawcę z winy Uczestnika.
- W dniu rozwiązania Umowy Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego zwrotu wszystkich urządzeń związanych z Umową, a otrzymanych od Dostawcy na podstawie Protokołu montażu stanowiącego integralny załącznik do Umowy.
- W przypadku gdy zwrot nie jest możliwy lub urządzenia są niekompletne, uszkodzone albo zniszczone, Uczestnik zobowiązany jest do bezzwłocznego uiszczenia opłaty przypisanej takiemu zdarzeniu w wysokości zgodnej z Cennikiem, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy.
- Do świadczenia Usługi w ramach Promocji, zastosowanie mają postanowienia Umowy, Cennika, Regulaminu świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, Regulamin świadczenia usług telewizji cyfrowej oraz Cennika Usług Dodatkowych zawartych w Tabeli nr 6.

**Tabela nr 6. Cennik Usług Dodatkowych**

Bezasadne wezwanie do awarii	150 zł
Kara umowna gdy nie jest możliwy zwrot urządzeń zgodnych z oświadczeniem	500 zł
Modyfikacja instalacji na życzenie klienta	120 zł + koszt sprzętu
Przesyłanie faktury papierowej	10 zł
Dojazd do Klienta na życzenie	100 zł
Demontaż sprzętu na życzenie	120 zł
Nielegalne udostępnienie Usługi poza lokal przyłączenia	1500 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty	20 zł
Dostęp do Platformy TV SMART	9,90 zł
Dostęp do Jambox GO!	4,90 zł

### § 3. Postanowienia Końcowe

- Zawierając Umowę Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza.
- Regulamin Promocji oraz Oferta Programowa są dostępne w siedzibie oraz w Biurze Obsługi Klienta i stanowią integralną część Umowy Abonenckiej.