

## **Regulamin Promocji: Z górki na pazurki – 2024.1**

1. Promocji „Z górki na pazurki – 2024.1” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest DERKOM Sp. J. Dariusz Klimczuk z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Wyszyńskiego 50 B, zwany w dalszej części Operatorem.
2. Promocja trwa od 02.01.2024r. do odwołania.
3. Z Promocji może skorzystać Uczestnik:
  - a. osoba fizyczna, który jest Abonentem Operatora i zawarł Umowę na usługę dostępu do Internetu
  - b. wartość miesięcznego Abonamentu wynosi minimum 49 zł brutto
  - c. Abonent podłączony jest bezpośrednio na infrastrukturze DERKOM (bez wykorzystania dzierżawionych łączy np. POPC).
4. Okres nadpłacony – okres minimum 12 miesięcy Umowy, który został opłacony z góry przez Uczestnika w celu uzyskania dodatkowego rabatu.
5. Uczestnik dokonujący przedpłaty za pełne 12 miesięcy Umowy otrzyma:
  - 5% rabatu pod warunkiem wpłaty gotówkowej w kasie DERKOM lub wpłaty przelewem na wskazany rachunek bankowy pod warunkiem przesłania potwierdzenia przelewu na adres internet@derkom.pl z prośbą o udzielenie rabatu;
  - 3% rabatu przy wpłacie kartą płatniczą w kasie DERKOM.
6. Przedpłaty należy dokonać przed wystawieniem się pierwszej faktury Okresu nadpłaconego.
7. Jeśli Uczestnik zawarł z Operatorem Umowę terminową, do końca której pozostaje mniej niż 12 miesięcy i która przechodzi w czas nieokreślony z kwotą Abonamentu zgodną z warunkami w czasie nieokreślonym, Uczestnik może skorzystać z Promocji opłacając pełne 12 miesięcy według kwot wynikających z Umowy i warunków w czasie nieokreślonym.
8. Jeśli Uczestnik decyduje się na skorzystanie z nowej promocji, za zgodą Operatora w przedostatnim miesiącu Umowy terminowej i równocześnie w przedostatnim miesiącu Okresu nadpłaconego (11 miesiącu) nie traci przyznanego rabatu w ostatnich 11 miesiącach jednak od kolejnego Okresu rozliczeniowego korzysta z nowej promocji zgodnie z jej warunkami. Aby skorzystać z promocji „Z górki na pazurki – 2024.1” powinien nadpłacić kolejne 12 miesięcy według nowej Umowy.
9. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Operatora, w których Abonament Uczestnika zostaje obniżony z innego powodu niż zawarcie Umowy terminowej np. dodatkowe okresy promocyjne z tytułu przejścia od innego operatora itp. (okresy z Abonamentem niższym niż wybrana opcja).
10. Promocja nie dotyczy innych usług Operatora np. telewizja, telefon stacjonarny i usługi dodatkowe m.in. Upload Plus, dzierżawa adresu IP lub sprzętu. Uczestnik musi opłaci z góry za 12 miesięcy za wszystkie usługi jakie świadczy mu Operator w ramach danego konta Klienta aby uzyskać rabat na usługę dostępu do Internetu zgodnie z Promocją.
11. W przypadku zmiany warunków Umowy, w trakcie Okresu nadpłaconego, w celu utrzymania rabatu należy dopłacić różnicę (wynikającą z różnicy Abonamentów) oraz spełnić pozostałe warunki Promocji.
12. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania i w trakcie Okresu nadpłaconego, Operator będzie dochodził odszkodowania w formie kary z tytułu przyznanej Uczestnikowi ulgi (w zależności od wybranej opcji zgodnie z Regulaminem promocji z jakiego korzystał Uczestnik zawierając Umowę terminową) pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania oraz wyrówna przyznany rabat w związku z niedopełnieniem Okresu nadpłaconego.
13. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w trakcie Okresu nadpłaconego Uczestnik traci przyznany rabat. Operator wystawi fakturę wyrównującą kwotę przyznanego rabatu w miesiącach niepełnego Okresu nadpłaconego (od pierwszego okresu rozliczeniowego w którym przyznano rabat z tytułu wpłaty za Okres nadpłacony do okresu rozliczeniowego w którym złożono wypowiedzenie/rozwiązano Umowę).
14. Jeśli Uczestnik w trakcie Okresu nadpłaconego zwróci się z prośbą o zwrot lub prześięgowanie nadpłaconej kwoty utraci przyznany rabat, a Operator wystawi fakturę wyrównującą. Prośba o zwrot lub prześięgowanie kwoty wymaga formy pisemnej.
15. Operator nie ma obowiązku przypominania Uczestnikowi o zbliżającym się końcu Okresu nadpłaconego lub o jego zakończeniu. Po wyczerpaniu nadpłaconych środków na koncie Uczestnika, Promocja dobiega końca, a kolejna faktura zostanie wystawiona zgodnie z warunkami Umowy.
16. Operator jest uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi oraz rabatów w przypadku, gdy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zostanie ona jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
17. Dokonując przedpłaty i ubiegając się o dodatkowy rabat, Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji i akceptuje jego postanowienia.
18. Regulamin Promocji jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta Operatora i na stronie internetowej [www.derkom.pl](http://www.derkom.pl).