

## INTERNET TELEWIZJA TELEFON

---

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż 21 grudnia 2020r. ulegają zmianie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego. W celu dostosowania naszych Umów i Regulaminów świadczenia usług do aktualizacji prawa wprowadziliśmy następujące zmiany:

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej, listem lub pocztą elektroniczną.
2. W terminie 30 dni przed upływem czasu określonego, Abonent zostanie poinformowany o:
  - a. automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony
  - b. sposobach rozwiązania umowy
  - c. najkorzystniejszych ofertach
3. Abonent korzystający z usług telefonii zachowa prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy.

W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do dnia 21 grudnia 2020r. Wypowiedzenie powinno być złożone pisemnie, listem lub pocztą elektroniczną.

Wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmian obowiązujących przepisów prawa, dlatego wypowiedzenie umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta będzie skutkować naliczeniem kary z tytułu przyznanych ulg.

Pozdrawiamy  
Zespół DERKOM