


UWAGA. Urządzenie ONT odpowiadające za dostęp do Internetu powinno być włączone do zasilania 230V oraz gniazda abonenckiego, a także powinien być wciśnięty przycisk ON. Jeżeli Twoje urządzenie nie jest podłączone, wykonaj kroki: 1 i 2 *INSTRUKCJI INSTALACJI DEKODERA*.

INSTRUKCJA INSTALACJI DEKODERA





1. Podłącz urządzenie ONT do zasilania oraz do gniazda abonenckiego.
2. Jeżeli na urządzeniu nie świeci się lampka POWER, należy wcisnąć przycisk On/Off do pozycji On. Następnie odczekaj chwilę i sprawdź swoje połączenie z Internetem - jest ono niezbędne do prawidłowego funkcjonowania dekodera.
3. Do urządzenia ONT w port LAN4 podłącz kabel UTP (tzw. skrętkę), a jego drugi koniec do dekodera w port LAN.
4. Za pomocą kabla HDMI (lub złącza RCA*) połącz ze sobą dekodery i telewizor.
5. Podłącz dekodery do zasilania.
6. Uruchom swój telewizor i w ustawieniach zmień źródło na HDMI1 lub HDMI2**. Przy wykorzystywaniu złącza RCA, zmień źródło na zgodne z kablem RCA (m.in. AV, Components – informacja ta powinna być zawarta w instrukcji obsługi TV).
7. Włącz dekodery za pomocą czerwonego przycisku  na pilocie i ciesz się telewizją, którą dostarcza firma Derkom.

* kabel RCA jest dołączony do dekodera. Wykorzystywany jest do podłączenia, tylko wtedy, gdy telewizor nie ma gniazda HDMI.

** Wybór źródła HDMI1 lub HDMI2 zależy od tego, w które złącze telewizyjne HDMI został wpięty kabel HDMI. Każde złącze na obudowie TV jest fabrycznie opisane.

Najczęściej spotykane problemy:

1. Jeżeli w Twoim lokalu był chociaż chwilowy brak dostawy prądu, a na telewizorze wyświetla się czarny ekran z komunikatem „Niepoprawne podłączenie dekodera”, odłącz urządzenie ONT oraz dekodery z zasilania 230V, odczekaj chwilę, następnie podłącz urządzenie ONT. Jeżeli połączenie z Internetem zostało nawiązane, wykonaj kroki 5 i 7 *INSTRUKCJI INSTALACJI DEKODERA*.
2. Jeżeli na Twoim telewizorze pojawia się czarny ekran, czarny ekran z napisem „błąd połączenia”, ekran „śnieży” lub oglądając programy telewizyjne nie masz dźwięku, sprawdź na telewizorze, czy masz wybrane poprawne źródło (za pomocą przycisku na pilocie TV, najczęściej oznaczonym  lub opisanym jako „source”).
3. Jeżeli próbujesz podgłośnić telewizor za pomocą pilota telewizyjnego, a mimo zwiększania dźwięku, telewizor nie reaguje na zmianę, sprawdź, czy nie ściszyłeś lub nie wyłączyłeś dźwięku na dekodery za pomocą pilota dołączonego do dekodera.
4. Jeżeli korzystasz z opcji multiroom, drugi dekodery należy podłączyć według powyższej Instrukcji instalacji dekodera, wykorzystując port LAN3 na urządzeniu ONT (patrz punkt 3 *INSTRUKCJI INSTALACJI DEKODERA*).
5. Jeżeli rozdzielczość ekranu jest inna niż oczekiwana, wejdź w ustawienia telewizora za pomocą pilota telewizyjnego, a następnie w opcjach rozdzielczości wybierz odpowiednią rozdzielczość.
6. Gniazdo abonenckie jest gniazdem, które zostało zamontowane przez firmę DERKOM Sp.j. w lokalu świadczenia usług podczas montażu sprzętu ONT. Urządzenie ONT jest do niego podłączone za pomocą kabla „patchcord”. Brak połączenia kablem „patchcord” pomiędzy urządzeniem ONT, a gniazdkiem abonenckim lub uszkodzenie go (m.in. poprzez wygięcie, nadeptanie, przygniecenie) skutkuje brakiem połączenia Internetowego, tym samym uniemożliwiając odbiór telewizji światłowodowej.
7. Jeżeli próbujesz połączyć się z Internetem bezprzewodowo i Twoje urządzenie nie znajduje sieci, a lampka „Wi-Fi” na urządzeniu ONT nie świeci się, naciśnij przycisk „Wi-Fi” z tyłu urządzenia ONT i poczekaj chwilę, aż lampka „Wi-Fi” zaświeci się. Teraz możesz ponownie wyszukać sieć i połączyć się z Internetem.
8. Jeżeli na ekranie Twojego telewizora wyświetla się czarny ekran z napisem „błąd połączenia”, a wybrane źródło na telewizorze jest poprawne, włącz dekodery za pomocą przycisku  na pilocie dekodera. Niebieska lampka na dekodery zacznie emitować mocniejsze światło. Jeżeli tak się nie stanie, odłącz Dekodery od zasilania 230V, odczekaj chwilę, a następnie podłącz go ponownie. Po chwili powinien pojawić się ekran powitalny z komunikatem „Proszę czekać”.
9. Jeżeli dekodery zostały skonfigurowane dla złącza RCA (tzw. Cinch), podłączenie go za pomocą kabla HDMI jest możliwe tylko po wcześniejszym wgraniu nowego oprogramowania. W razie takiej potrzeby, prosimy o kontakt telefoniczny.
10. Jeżeli Twój dekodery został skonfigurowany pod złącze HDMI, tzn. że korzysta z ustawień FULL HD. Nie wszystkie telewizory posiadają opcję FULL HD, często są one zastępowane HD READY. Jeżeli na Twoim telewizorze jest czarny obraz lub nie masz dźwięku, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.